

QUYẾT ĐỊNH
Về việc kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn phường Tân Lập

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 1690/QĐ-TTg, ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị;

Căn cứ Công văn số 793/BTTTT-THH, ngày 05/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn thi điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương;

Căn cứ Công văn số 7038/UBND-KGVX, ngày 25/06/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc thành lập “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Đội hỗ trợ phản ứng nhanh” trên địa bàn tỉnh;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hoá – Xã hội.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường Tân Lập gồm các ông, bà có tên sau: *(Có danh sách chi tiết kèm theo).*

Điều 2. Nhiệm vụ và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

1. Nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng

- Thực hiện theo hướng dẫn, điều phối chung của UBND phường, huy động sự tham gia của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin tại địa bàn trong việc hỗ trợ triển khai nền tảng số, công nghệ số, hướng dẫn kỹ năng số đến với người dân.

- Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, buôn, tổ dân phố là cầu nối của chính quyền địa phương để thông tin tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân.

- Trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; hướng dẫn các nội dung cơ bản về an toàn, an ninh thông tin; bảo mật thông tin tài khoản cá nhân, phòng chống lừa đảo trên nền tảng thanh toán trực tuyến; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống xã hội, từ đó cùng chính quyền địa phương xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại thôn, buôn, tổ dân phố.

2. Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

- a) Thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn, buôn.

- b) Thực hiện các nhiệm vụ phát triển Chính quyền số

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến cho người dân về việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp một cửa điện tử của tỉnh Đắk Lắk (Hệ thống iGate).

- Hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng các ứng dụng như: Đắk Lắk số; VneID; VSSID, eTax Mobile; Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, Dịch vụ công trực tuyến, Sổ sức khỏe điện tử và các nền tảng, dịch vụ khác tương tác với chính quyền.

- Hướng dẫn, tuyên truyền người dân việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- c) Thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế số

- Hỗ trợ, hướng dẫn người dân tiếp cận thương mại điện tử (TMĐT): Đưa các nông sản, sản phẩm đặc trưng của địa phương lên các sàn TMĐT: OCOP, Shopee, Tiki, Voso, Postmart.

- Hỗ trợ các hộ kinh doanh kết nối với các đơn vị phân phối triển khai việc vận chuyển tối ưu, đảm bảo chất lượng sản phẩm, thời gian vận chuyển, quy trình đóng gói, bảo quản và phân phối sản phẩm nông sản.

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về TMĐT và khuyến khích người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã sử dụng các tiện ích, dịch vụ thanh toán của ngân hàng, tổ chức trung gian thanh toán trong giao dịch TMĐT; đồng thời, khuyến cáo, cảnh báo các thủ đoạn, hành vi lừa đảo, gian lận thương mại và hàng giả, đánh cắp thông tin, tài khoản.

- Triển khai hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt các tài khoản thanh toán điện tử, ví điện tử cho các hộ gia đình tại thôn, buôn.

- Khuyến khích các hộ gia đình đã mua và bán trên các sàn TMĐT; tiên phong, dẫn dắt các hộ gia đình có nhu cầu tham gia.

- d) Thực hiện các nhiệm vụ phát triển xã hội số

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân về chuyển đổi số tại các cuộc họp thôn, buôn, tổ dân phố trong các chương trình, sự kiện của phường.

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị quản lý chuyên ngành của tỉnh, của phường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn, các chương trình nâng cao nhận thức về chuyển đổi

số (các lớp đào tạo sử dụng công nghệ thông tin, Internet cộng đồng, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến điện tử, học tập trực tuyến và các ứng dụng thông minh khác...) cho người dân trên địa bàn thôn, buôn, tổ dân phố.

- Phối hợp tham gia thực hiện điều tra xã hội học về chuyển đổi số phục vụ công tác xây dựng cơ sở dữ liệu cũng như đánh giá tình hình thực hiện chuyển đổi số tại địa phương.

- Triển khai dịch vụ phản ánh hiện trường đối với một số lĩnh vực: xả rác thải, vi phạm quảng cáo (rao vặt, tờ rơi), tụ tập buôn bán trái phép, lấn chiếm, lòng lề đường thông qua ứng dụng Đắc Lắc Số.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế các Quyết định trước đây về thành lập các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Trưởng các Phòng: Văn hoá – Xã hội, Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Giám đốc Trung tâm phục vụ Hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- TT Đảng uỷ, TT HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị phường;
- Trưởng các thôn, buôn, TDP thuộc phường;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

Trần Đức Nhật